

Ehrenkodex der Auto-Strassenhilfen-Schweiz (ASS)

Als Mitglied des ASS verpflichten wir uns

Gegenüber unseren Kunden

- Unser Fachwissen in allen Belangen des Autofahrens zur Verfügung zu stellen
- Ein Vertrauensverhältnis zu pflegen
- Uns gegenüber Dritten, wie Herstellern, Importeuren, Versicherungen und Automobilclubs für die Kundeninteressen einzusetzen
- Im Pannen- und Unfalldienst die Werterhaltung immer zu wahren
- Das Kundeneigentum zu schützen
- Verantwortung zu übernehmen mit unserem Fachwissen, das heisst auch die Sicherheit aller zu wahren
- Den Besitzer auf mögliche, weitere Defekte aufmerksam zu machen. Über grosse - nicht vorgesehene Reparaturen - vorgängig zu informieren und das Einverständnis des Kunden einzuholen
- Die in Rechnung gestellte Leistung muss verhältnismässig und nachvollziehbar sein, d.h. Angabe von Begebenheiten, Situation, Ziel- und Empfangsort ist unerlässlich
- Bei Meinungsverschiedenheiten die vom ASS und den Automobilclubs geschaffene Schlichtungsstelle anzurufen

Gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

- Arbeitsbedingungen zu schaffen, die eine qualitativ hochstehende und rationelle Arbeitsweise ermöglichen
- Die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten
- Die fachliche Aus- und Weiterbildung zu fördern

Gegenüber der Umwelt

- Bei Fahrzeugunterhalt, Handel und Eigenverbrauch umweltschonenden Arbeitsmethoden und Produkten den Vorzug zu geben (und uns auch beim Lieferanten darum zu bemühen)
- MitarbeiterInnen und Kundschaft für eine umweltschonende Verhaltensweise zu motivieren und entsprechend zu beraten
- Problemstoffe fachgerecht zu entsorgen

Gegenüber unseren Berufskollegen und der Automobilbranche

- Das Ansehen des Autogewerbes in der Öffentlichkeit zu erhalten und zu fördern
- Uns beim gesamten Berufsstand um korrekte Beziehungen zu bemühen