

# Code d'honneur du Auto-Secours suisse (ASS)

En tant que membre de l'ASS, nous prenons les engagements suivants

## Vis-à-vis de nos clients

---

- Mettre nos connaissances professionnelles à disposition des clients pour tout ce qui concerne la conduite d'une voiture
- Entretenir un rapport de confiance
- Nous engager pour défendre les intérêts de nos clients vis-à-vis de tiers, comme les fabricants, les importateurs, les assurances et les clubs d'automobilistes
- Conserver toujours la valeur du véhicule en cas de service de dépannage et d'accidents
- Protéger la propriété du client
- Assumer avec nos connaissances professionnelles également notre responsabilité, ce qui signifie de préserver aussi la sécurité de tous
- Attirer l'attention du propriétaire sur les autres défauts. L'informer au préalable sur les réparations importantes imprévues et lui demander son accord
- Fournir des prestations facturées proportionnées et vérifiables, c-à-d. indication impérative des circonstances, de la situation, du lieu de livraison et de réception
- En cas de divergences de vues, faire appel à l'office de conciliation créé par l'ASS et les clubs d'automobilistes
- 

## Vis-à-vis de nos collaboratrices et collaborateurs

---

- Créer des conditions de travail qui permettent un mode de travail d'une qualité élevée et rationnel
- Assurer la sécurité et la santé à la place de travail
- Encourager la formation et le perfectionnement professionnels

## Vis-à-vis de l'environnement

---

- Préférer pour l'entretien des véhicules, le commerce et la consommation propre des méthodes de travail et produits compatibles avec l'environnement (et faire aussi auprès du fournisseur des efforts en ce sens)
- Motiver les collaboratrices et collaborateurs ainsi que la clientèle pour un mode de comportement compatible avec l'environnement et les conseiller en conséquence
- Assurer un enlèvement professionnellement correct des produits problématiques

## Vis-à-vis de nos collègues professionnels et de la branche automobile

---

- Préserver et améliorer l'image de la branche automobile dans le public
- S'efforcer à entretenir des relations correctes avec tous les collègues