



Marco Martino



AUTO-STRASSENHILFEN-SCHWEIZ
AUTO-SECOURS-SUISSE
AUTO-SOCCORSO-SVIZZERA

Chers membres de l'ASS,

Chères lectrices, chers lecteurs de la newsletter,

Nous sommes confrontés quotidiennement au thème de l'intelligence artificielle (IA).

La forme et l'intensité avec lesquelles l'IA peut être utilisée dans le service de remorquage ne sont pas encore claires à l'heure actuelle.

Voici un exemple tiré du domaine de la téléphonie :

Conversation naturelle

Grâce à une IA avancée, la conversation semble tout à fait naturelle pour l'appelant.

Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Votre opérateur téléphonique IA est toujours disponible et peut parler à plusieurs appelants en même temps.

Économique

Coûte moins cher par minute que le salaire minimum et permet d'économiser les frais de recrutement, de formation et les frais généraux.

Compétent et cohérent

L'IA utilise tous les documents mis à sa disposition pour fournir des réponses pertinentes et ne se laisse jamais déstabiliser.

Contrôle et aperçus

Vous recevez des analyses complètes et des résumés des conversations.

L'association ASS se réjouit qu'une présentation passionnante d'AXA Assurance sur le thème « Analyse des dommages causés aux véhicules à moteur à l'aide de l'IA - Que signifie l'IA pour notre secteur ? » soit donnée lors des prochains ASS-Double-Days les 19 et 20 mai 2026 à Thoun.

Cordialement,

Marco Martino

Directeur

ASS-Academy – Informations actuelles

Participants à la formation Assistance Accident 2026

Nous sommes très heureux que l'ASS Academy va accueillir cette année 18 participants motivés à la formation Assistance Accident en allemand et en italien. Nous souhaitons à tous les participants une formation enrichissante et fructueuse.



Cours de grutier catégorie C – juin 2026

En juin, nous proposons également le cours de grutier catégorie C en trois langues:

- Italien: 22/06
- Allemand: 24/06
- Français: 26/06

Les inscriptions sont ouvertes dès maintenant sur le site web de l'ASS. Pour toute question, veuillez consulter le site www.ass.ch ou contacter Keila Lopes à l'adresse keila.lopes@ass.ch ou 062 398 00 81.



Nouveau profil requis pour les ASS

Le comité directeur de l'ASS et la commission spécialement convoquée pour examiner ce profil d'exigences sont d'accord sur le « nouveau » contenu de ce document. L'association souhaitait faire adopter ce profil d'exigences par les membres de l'ASS lors de la prochaine assemblée générale. Malheureusement, l'examen et la prise de position de l'Association des corps de police routière (ACVS) ont pris du retard. L'ASS, l'ACVS et l'OFROU poursuivent le même objectif. Lors des prochaines réunions avec les trois parties, il s'agira d'aplanir les divergences afin de pouvoir formuler une recommandation claire et uniforme pour l'avenir. Pour des raisons de temps, il n'est désormais plus possible de présenter le profil d'exigences lors de la prochaine assemblée générale. Ce n'est que partie remise. Nous présenterons ce document au plus tard lors de l'assemblée générale de 2027 et le soumettrons alors au vote.

Nouveaux membres de l'industrie ASS

L'ASS accueille deux nouveaux membres de l'industrie.

Hoelzle AG

Rosengartenstrasse 11
8608 Bubikon



+41449283434



n.lochmatter@hoelzle.ch



www.hoelzle.ch

SwissTow AG

Fürtistrasse 11
8832 Wollerau



+41446879933



+41791589999



sw@swisstow.ch



www.swisstow.ch

Fidèles à la devise «Un pour tous, tous pour un», nous vous recommandons, chers membres, de prendre également en considération ces deux entreprises lors de vos prochains achats.

Nous sommes très heureux que ces deux membres de l'industrie exposent leurs produits lors des ASS-Double-Days 2026.

ASS-Double-Days 2026 avec le salon suisse du remorquage et du transport



Où
Parc des expositions
Thun-Expo
Kasernenstrass 35b
CH-3600 Thouné
www.thun-expo.ch

Heures d'ouverture du salon
Mardi, le 19 mai 2026
09:00 – 17:00
Mercredi, le 20 mai 2026
09:00 – 15:00

Entrée gratuite au salon pour tous les visiteurs!

Repas de réseautage
Mardi, le 19 mai 2026
18:00 – 24:00

L'assemblée générale
Mercredi, le 20 mai 2026
11:00 – 12:30
Réservé aux membres et aux invités VIP

ASS Auto-Secours-Suisse
Hitthauerstrasse 3
8493 Saland
www.ass.ch
info@ass.ch



AUTO-STRASSENHILFEN-SCHWEIZ
AUTO-SECOURS SUISSE
AUTO-SOCCORSO SVIZZERA

ASS-Double-Days 2026 avec le salon suisse du remorquage et du transport



Exposés mardi, le 19 mai

10.00 – 10.30
Falkom: Dépanneuse – de la fabrication à la livraison

10.30 – 11.00
Axa: Analyse des dommages aux véhicules moteur à moteur l'aide de l'IA
Que signifie l'IA pour notre secteur?

14.00 – 14.30
Police cantonale bernoise: organisation du lieu de l'accident

14.30 – 15.00
Firebox: Pourquoi et comment les batteries au lithium prennent-elles feu ?
Comment pouvons-nous y faire face?

Tendances
Je vois les derniers véhicules de remorquage et de transport automobile, y compris les accessoires.

Réseautage
Je peux m'adresser directement aux importateurs et aux fabricants.

Assemblée générale
Je participe à l'assemblée générale de l'association nationale ASS.

Exposés
Je reçois des informations passionnantes et intéressantes sous forme d'exposés présentés par des professionnels.


sponsor principal


sponsor principal

Vous trouverez toutes les informations et les formulaires ainsi que les formulaires d'inscription sur notre page web:
<https://www.ass.ch/news>

Le salon est gratuit pour tous les visiteurs et toutes les personnes intéressées.

Nous vous attendons les 19 & 20 mai 2026 à Thouné !!

Chers membres de l'ASS,
Chers membres de l'industrie de l'ASS,
Chers partenaires de l'ASS,
Chers sponsors,
Chers exposants,

Mesdames et Messieurs,

Vous trouverez dans le programme ci-joint toutes les informations relatives au prochain salon suisse du

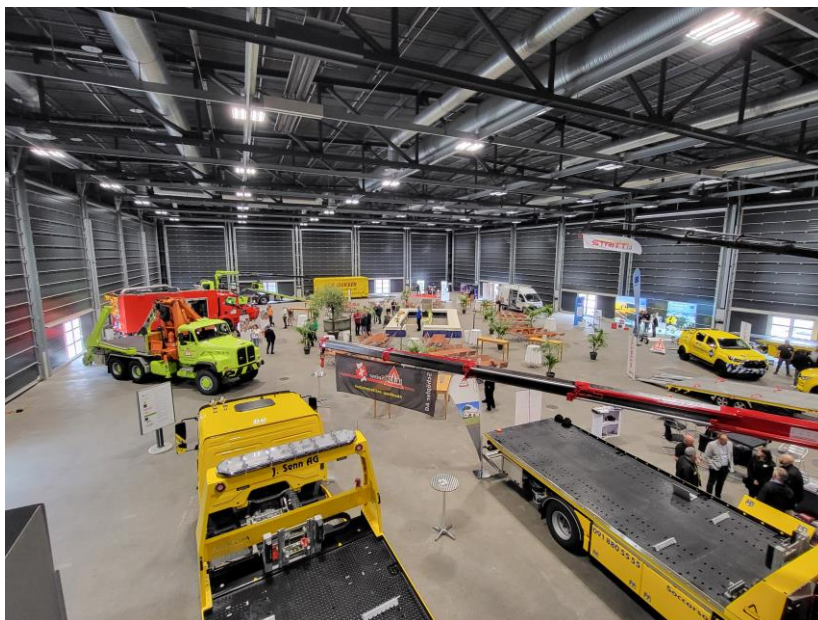
remorquage et du transport automobile, qui se tiendra les 19 et 20 mai 2026 lors des **ASS-Double-Days** au parc des expositions Thun-Expo.

Nous sommes ravis de pouvoir collaborer cette année avec de nombreux sponsors et exposants de renom. Nous vous remercions de donner à vos collaborateurs la possibilité de découvrir les derniers véhicules de remorquage et de transport automobile, y compris les accessoires et les solutions logicielles spécialisées pour le secteur.

Nous vous invitons cordialement à participer aux conférences passionnantes et au dîner de réseautage en soirée (voir formulaire d'inscription [ASS-Double-Days 2026 avec le salon suisse du remorquage et du transport](#)).

L'assemblée générale est réservée exclusivement aux membres de l'ASS, aux membres de l'industrie de l'ASS, aux partenaires de l'ASS, aux sponsors, aux exposants et aux invités.

À bientôt à Thoune...



Réunion régionale 2026



Regionen Sitzung / Réunion régionale

- 01.10.2026 Pringy-Gruyères
La Maison du Gruyère
Place de la Gare 3
1663 Pringy-Gruyères
- 22.10.2026 Wangen an der Aare
Restaurant Al Ponte
Wangenstrasse 55, 3380 Wangen an der Aare
- 13.10.2026 Wetzikon
Hotel Swiss Star
Grubenstrasse 5, 8620 Wetzikon
- 20.10.2026 Chur
Hotel Sommerau
Emserstrasse 4, 7000 Chur
- 08.10.2026 Ticino
Wolli SA Soccorso Stradale
Via Cantonale 97, 6804 Bironico

Geschätzte Kollegen

Gerne laden wir Sie zu unserer nächsten Regionen Sitzung ein.

Je nach Datum und/oder Ort, dürfen Sie selber entscheiden, wo Sie teilnehmen wollen.

Um die Küche über die Teilnehmerzahl zu informieren, bitten wir Sie, den Anmeldetalon an info@ass.ch zu senden.

Chers collègues

C'est avec plaisir que nous vous invitons à notre prochaine réunion régionale.

Selon la date et/ou le lieu, vous pouvez décider vous-même où vous souhaitez participer.

Afin d'informer la cuisine du nombre de participants, nous vous prions de renvoyer le talon d'inscription à info@ass.ch.



- 16:30 Apéro offert par l'ASS
Apéritif offert par l'ASS
- 17:00 Begrüssung durch die Präsidentin
Accueil par la présidente
- 17:10 Informationen über den ASS durch die Präsidentin und dem Geschäftsführer
Informations sur l'ASS par la présidente et le directeur général
- 17:45 Fragen an den ASS und Austausch der Mitglieder
Questions à l'ASS et échanges entre membres
- 18:15 Abendessen
Repas du soir

Die Kosten für das Abendessen gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Les frais de dîner sont à la charge des participants.

Anmeldeschluss mit untenstehendem Talon ist der **18.09.2026**

*Date limite d'inscription avec le talon ci-dessous est le **18.09.2026***

Betrieb / Société: _____

Mitgliedsnummer / Numero de membre: _____

Anz.-Personen / Nombre de Personnes: _____

Ort der Teilnahme / Lieu de participation: _____

Unterschrift / Signature: _____

Chère lectrice, cher lecteur,

L'échange de connaissances, d'expériences et d'innovations est et reste notre principal moteur.

Continuons à suivre cette voie dans un esprit de partenariat et considérons les défis à venir comme des opportunités.

Nous envisageons l'avenir avec confiance et nous réjouissons de poursuivre ensemble dans cette voie. Car c'est grâce à votre participation que le travail de l'**ASS** prend vie et devient efficace.

À bientôt...

ASS Auto-Secours-Suisse



Kontakt

Nationaler –
Dachverband
**Auto-Strassenhilfen-
Schweiz**

Strasse
Hittnauerstrasse 3
PLZ, Ort
8493 Saland

Telefon
+41 62 398 00 80

E-mail
info@ass.ch

Website
www.ass.ch